

Số: 13 /KH-UBND

Vĩnh Long, ngày 31 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2025 về thực hiện công tác CCHC năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác các chủ trương, đường lối, chính sách của Chính phủ, của các cơ quan Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tổ chức thực Kế hoạch CCHC của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi của công chức, viên chức.

- Kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân đã có nhiều sáng kiến, giải pháp đem lại hiệu quả trong giải quyết công việc, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC cũng nhằm mục đích là nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các sở, ngành và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan thông tấn, báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình ở Trung ương, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC được thực hiện thường xuyên, liên tục trong cả hệ thống chính trị; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Vai trò của các kênh truyền thông về CCHC trên địa bàn tỉnh được chú trọng và phát huy; kết hợp đưa công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các cơ quan, ban ngành, đoàn thể tỉnh và các xã, phường; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Phối hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, người nghe. Thông tin, tuyên truyền đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Cập nhật và đăng tải thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các quyết định công bố TTHC trên các loại hình thông tin, tuyên truyền. Khi hướng dẫn về TTHC cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, gắn với nhiệm vụ chính trị của tổ chức, cơ quan, đơn vị và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

1. Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Tập trung tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC và triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về các chủ trương, quy định của tỉnh về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc, không uống rượu, bia trong giờ làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

2. Tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thực hiện trong công tác CCHC

Một số nội dung cụ thể và chủ yếu cần tập trung tuyên truyền bao gồm:

- Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp;

- Những giải pháp, ý tưởng, sáng kiến trong giải quyết công việc; kết quả đạt được, những hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương như: cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số;

- Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của CBCCVC trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân; Tình hình triển khai việc thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của các xã, phường trên địa bàn tỉnh;

- Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế chính quyền địa phương 2 cấp;

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành;

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh;

- Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp;

- Về vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC ở các cấp;

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên phản ánh kịp thời hoạt động của thuộc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh (*Tiểu ban Cải cách hành chính*) trong chỉ đạo và điều hành công tác CCHC.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- a) Phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương và khu vực đưa tin bài về CCHC của tỉnh, đồng thời huy động và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong tỉnh (*Báo và Phát thanh, truyền hình Vĩnh Long, Đài truyền thanh phường, xã; Cổng thông tin - Điện tử của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử thành phần của các sở, ban, ngành*).

- b) Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- c) Nâng cao chất lượng các buổi họp mặt, đối thoại giữa chính quyền các cấp với người dân và doanh nghiệp.

- d) Tổ chức các cuộc thi về CCHC dành cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức ở các ngành, các cấp.

- đ) Xây dựng các video clip truyền thông về CCHC phát trên các nền tảng số và tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong các hội nghị, hội thảo của các ngành, các cấp và trong mọi tầng lớp nhân dân.

- e) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, trên địa bàn tỉnh.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Phụ lục chi tiết đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Trong phạm vi của cơ quan, đơn vị, địa phương, căn cứ vào kế hoạch của tỉnh, chủ động ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 và bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

b) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính chính xác và phải đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

c) Kịp thời phối hợp, cung cấp thông tin cho Sở Nội vụ và phóng viên Báo và Phát thanh, truyền hình Vĩnh Long, các cơ quan thông tấn báo chí khác trong công tác tuyên truyền về CCHC *(khi có yêu cầu)*.

d) Lồng ghép về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong báo cáo CCHC định kỳ quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh trong công tác triển khai kế hoạch; Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tham mưu UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, cuối năm để gửi Bộ Nội vụ theo quy định *(lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính)*.

- Làm đầu mối phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh trên Bản tin điện tử về CCHC của Chính phủ đến các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh. Chủ trì quản lý và vận hành có hiệu quả Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Vĩnh Long.

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Đồng thời, chịu trách nhiệm thẩm định về nội dung đối với các sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về CCHC do các đơn vị thuộc tỉnh tổ chức.

- Triển khai có hiệu quả các hội nghị, hội thảo, mở các lớp bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép nội dung về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cho các đối tượng có liên quan theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan như Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Báo và Phát thanh, truyền hình Vĩnh Long,... tổ chức triển khai, thực hiện có chất lượng, và hiệu quả kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham gia các cuộc thi về CCHC do trung ương phát động. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan có liên quan hoàn thành việc tổ chức cuộc thi về CCHC và chuyển đổi số năm 2025; hướng dẫn, đôn đốc, hỗ trợ các địa phương tổ chức các cuộc thi khác ở từng cấp (nếu có).

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan hoàn thành việc tổ chức cuộc thi về CCHC và chuyển đổi số năm 2025.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về Đề án chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, nhất là việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả công tác truyền thông thông về kiểm soát TTHC; công khai phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC của người dân, tổ chức.

- Tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng tin bài cho Chuyên mục Cải cách TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để cá nhân, tổ chức khai thác và sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tham mưu, đề xuất các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan về CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Chủ động, tham mưu, đề xuất với tỉnh, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể dục thể thao gắn với tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp Sở Nội vụ tiếp tục thông tin và tuyên truyền về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, thực hiện tốt văn hóa công sở.

6. Sở Tư pháp

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC vào chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

7. Báo và Phát thanh, truyền hình Vĩnh Long

Phát huy hiệu quả của các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; tăng cường tần suất các tin, bài nghiên cứu, trao đổi về CCHC trên tất cả các loại hình: phát thanh, truyền hình, báo in và báo điện tử.

Xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số, tăng cường viết tin, bài về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, an toàn thông tin mạng và phát sóng định kỳ hàng tháng.

Định kỳ (hàng quý, 6 tháng, năm) báo cáo kết quả công tác thông tin tuyên truyền CCHC về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ).

8. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan trong thẩm định, bố trí kinh phí để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh bằng các phương pháp năng động, hiệu quả, bảo đảm kịp thời và chính xác.

9. Đề nghị Trường Chính trị Phạm Hùng

Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới nội dung và phương pháp giảng dạy đảm bảo việc lồng ghép các nội dung CCHC của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và kế hoạch CCHC hàng năm trên địa bàn tỉnh vào chương trình giảng dạy phù hợp với các đối tượng học viên.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Vĩnh Long

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức của hội viên và nhân dân về CCHC nhà nước, vận động các đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện CCHC.

11. Đề nghị Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh Vĩnh Long

Đưa nội dung tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số vào chương trình đối thoại với thanh niên trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 của tỉnh Vĩnh Long, trong quá trình thực hiện nêu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để xem xét./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC - BNV;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UB.MTTQ tỉnh, Tỉnh Đoàn;
- Trường Chính trị Phạm Hùng;
- Sở Nội vụ;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Vĩnh Long;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.06.PVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quỳnh Thiện

